### WWW.CAPDI.IT

### COME FACCIO AD ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA? Istruzioni 2023

### Informazioni importanti per la prima attivazione dell'account Capdi & LSM

Se stai utilizzando nella tua scuola il **registro digitale di Spaggiari/Classeviva** presta molta attenzione nella fase di prima attivazione delle tue credenziali Capdi & LSM. Se associ al tuo account **Capdi & LSM lo stesso indirizzo e-mail che stai usando con il tuo registro** elettronico Spaggiari si viene a creare **un unico profilo** collegato ai due account: Registro Spaggiari e sito Capdi & LSM . Quando attivi l'account Capdi & LSM con la nuova password **cambierà anche la password del registro.** Se, invece, desideri mantenere **separati i due profili, con password diverse,** dovrai collegare all'account Capdi & LSM un differente indirizzo e-mail.

## Sei un nuovo socio individuale o di una associazione confederata

ti invieremo una e-mail dal server Gruppo\_Spaggiari\_Parma/Infoschool-Classeviva (dove è ospitato attualmente il nostro sito):

Per attivare le nuove credenziali, entro un limite massimo di 72 ore dal momento della spedizione, segui queste istruzioni:

Usare preferibilmente tablet o PC

Se non trovi il messaggio nelle tue e-mail prova a cercarlo nella cartella dello SPAM, o anche nella cartella "Promozioni" se usi gmail, il server che invia i messaggi gestisce migliaia di e-mail al giorno, Google gmail e i server che gestiscono la posta elettronica potrebbero classificarlo come SPAM. Prova anche ad utilizzare la funzione "Cerca messaggio" scrivendo come nome: "Classeviva"

Clicca sul link che trovi nel testo del messaggio ricevuto.

Dopo aver scelto la password preferita riceverai questo messaggio: "Gentile socio, siamo lieti di informarla che l'impostazione della password per il tuo utente del sito CAPDI è andata a buon fine. Potrà accedere al sistema con nome utente... (qui è indicato il tuo nome utente) e la password che hai impostato."

Per modificare la tua password o associare/cambiare un indirizzo mail dovrai sempre <u>accedere al</u> <u>tuo profilo</u>

Ti informiamo che accedendo da questo indirizzo sarà visibile un schermata simile a un registro elettronico Classeviva (ovviamente non vi saranno dati al suo interno, ma sarà una visualizzazione di tipo "Genitore di...."), perché la piattaforma del sito e degli utenti CAPDI utilizza un modello derivante dai registri digitali di Spaggiari.

# Se sei un vecchio socio sarà riattivato il tuo vecchio account e potrai continuare ad utilizzare le credenziali che possiedi

Per poter attivare le tue credenziali è necessario aver inviato questi dati direttamente a noi o alla tua associazione provinciale dove sei iscritto:

### WWW.CAPDI.IT

### COME FACCIO AD ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA? Istruzioni 2023

- Cognome, nome, indirizzo postale, data e luogo di nascita, codice fiscale (dati richiesti dal server)

- Ricevuta del bonifico effettuato per l'iscrizione

### Nel sito non è attivo l'autenticazione tramite SPID

#### Sblocco delle credenziali

Un errore ripetuto nel digitare i dati del login, o credenziali non utilizzate per molto tempo, potrebbero determinare il momentaneo blocco dei dati di accesso. E' possibile scrivere a: <u>assistenza@capdi.org</u> per chiedere il reset delle credenziali. La verifica verrà effettuata entro 48 ore con lo sblocco dei dati di accesso.

Aprile 2023 – segreteria web CAPDI